

Algemene Voorwaarden

Inspirational Cardreading

InPerceptie

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Inspirational Cardreading (InPerceptie): Opdrachtnemer

Oprichtgever: De persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de werkzaamheden verstrekt.

Diensten: Alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeien uit, dan wel direct verband houden met de opdracht, een en ander in de ruimste zin van het woord.

Overeenkomst: Elke afspraak tussen Oprichtgever en Opdrachtnemer tot het verlenen van Dienst door Opdrachtnemer ten behoeve van Oprichtgever.

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten waarbij door Inspirational Cardreading in het kader van zijn beroep diensten worden aangeboden of geleverd.

2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op iedere overeenkomst waarbij voor de uitvoering Inspirational Cardreading derden worden betrokken.

3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Oprichtgever en Inspirational Cardreading zijn overeengekomen.

4. Eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Oprichtgever zijn niet van toepassing, tenzij Inspirational Cardreading deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.

5. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Oprichtgever en Inspirational Cardreading treden alsdan in overleg om een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, zoveel mogelijk in overeenstemming met het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdracht en vervolgoopdracht van opdrachtgever.

7. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 Offertes en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door Inspirational Cardreading gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Inspirational Cardreading is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door Oprichtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijzing aan Inspirational Cardreading is bevestigd.

2. De prijzen in de offertes zijn exclusief BTW, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

3. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte door Oprichtgever als bedoeld in de laatste volzin van lid 1. Oprichtgever en Inspirational Cardreading hebben ook een overeenkomst gesloten indien Inspirational Cardreading een tussen Oprichtgever en Inspirational Cardreading gemaakte afspraak schriftelijk bevestigt en opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen 5 werkdagen voor aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist.

4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Inspirational Cardreading niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomst deel van de opgegeven prijs. Aanbieding of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomsten

1. Inspirational Cardreading voert de werkzaamheden in het kader van de overeenkomst uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen.

2. In alle gevallen waarin Inspirational Cardreading dat nuttig of noodzakelijk acht heeft zij het recht om –in overleg met opdrachtgever- bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden of zich te laten bijstaan door derden.

3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Inspirational Cardreading aangeeft dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst deugdelijk, volledig en tijdig aan Inspirational Cardreading worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Inspirational Cardreading zijn verstrekt, heeft Inspirational Cardreading het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Inspirational Cardreading een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Inspirational Cardreading op. Opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. Opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel een nieuwe, redelijke termijn stellen, waarbinnen Inspirational Cardreading de overeenkomst dient uit te voeren. Overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst.

5. Wanneer Inspirational Cardreading de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Inspirational Cardreading aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en daarbij behorende werkzaamheden van de derde.

6. De opdrachtgever zal eerlijk en open bijdragen aan de email-communicatie en zich inzetten, waarbij de opdrachtgever de verantwoordelijkheid op zich neemt voor het boeken van resultaat.

7. De opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid, rekenschap en autoriteit over diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die Inspirational Cardreading en opdrachtgever gezamenlijk via email-communicatie doorbrengen als ook daarna.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling over de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Inspirational Cardreading zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Inspirational Cardreading daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

4. In afwijking van lid 3 zal Inspirational Cardreading geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Inspirational Cardreading kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Geheimhouding

1. Inspirational Cardreading is, behoudend de eventuele verplichting die de wet dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op hem legt tot openbaarmaking van bepaalde gegevens, verplicht tot geheimhouding tegenover derden van alle vertrouwelijk informatie die hij in het kader van de overeenkomst van opdrachtgever of uit andere bron heeft verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door opdrachtgever is meedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Inspirational Cardreading draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemer of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.

2. Gesprekken, sessies en andere contacten in welke vorm dan ook tussen Inspirational Cardreading en opdrachtgever plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Inspirational Cardreading zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever, enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van de contacten, tenzij de opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

1. Inspirational Cardreading is rechthebbende op de intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door haar –in het kader van de overeenkomst- aan opdrachtgever verstrekte of –in het kader van deze overeenkomst- gebruikte producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen en leggingen, oefenmateriaal en computerprogramma's.

2. Opdrachtgever mag zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Inspirational Cardreading geen gebruik maken van deze producten, waarop Inspirational

Cardreading rechtshebbende is ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, anders dan ten behoeve van deze opdracht.

3. Inspirational Cardreading is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele opdrachtgevers.

Artikel 8 Honorarium en kosten

1. Het honorarium van Inspirational Cardreading bestaat tenzij uitdrukkelijke anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per door de opdrachtnemer gewerkte tijdseenheid.

2. Alle honoraria zijn exclusief heffingen van overheidswege zoals omzetbelasting (BTW) alsmede exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van opdrachtgever gemaakt waaronder begrepen maar niet beperkt tot declaraties van ingeschakelde derden.

3. Inspirational Cardreading kan opdrachtgever verzoeken om een redelijk voorschot te betalen in verband met honoraria die opdrachtgever verschuldigd is of zal worden en/of onkosten die ten behoeve van opdrachtgever moeten worden gemaakt. Inspirational Cardreading heeft wanneer door hem een redelijk voorschot is gevraagd, het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat opdrachtgever het voorschot aan Inspirational Cardreading heeft betaald dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

4. Inspirational Cardreading behoudt zich het recht voor in overleg met opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen wegens wijzigingen van de algemene prijsindex en wegens door de overheid opgelegde maatregelen.

Artikel 9 Betaling en verzuim

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Inspirational Cardreading aan te geven wijze. Betaling zal plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.

2. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de opdrachtgever in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim aan Inspirational Cardreading over het opeisbare bedrag een verdragingsrente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente.

3. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Inspirational Cardreading hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht.

4. Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zullen vordering van Inspirational Cardreading en de verplichtingen van opdrachtgever jegens Inspirational Cardreading onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 10 Incassokosten

1. Indien Inspirational Cardreading invorderingsmaatregelen treft tegen opdrachtgever, die in verzuim is, komen de kosten verband houdend met die invordering ten laste van opdrachtgever, welke kosten gesteld worden op tenminste 15% van de openstaande facturen.

2. Onder deze kosten zijn begrepen de kosten van eventueel in te schakelen incassobureau 's, deurwaarders en /of advocaten.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Inspirational Cardreading is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade ten gevolge van ernstige toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst. Daarvan is sprake indien Inspirational Cardreading niet de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht neemt bij de uitvoering van overeenkomst Inspirational Cardreading kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten, hier geldt slechts een inspanningsverplichting.

2. Aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Inspirational Cardreading voor haar werkzaamheden in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen.

3. Inspirational Cardreading is niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade geleden door opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst en schade ten gevolge van bedrijfsstagnatie.

4. Inspirational Cardreading zal bij de inschakeling van niet in haar organisatie werkzame derden (zoals adviseurs, deskundigen of dienstverleners) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Inspirational Cardreading is niet aansprakelijk voor ernstige tekortkomingen jegens opdrachtgever of voor eventuele fouten of tekortkomingen van deze derden. In zo'n geval is opdrachtgever verplicht de ingeschakelde derde zelf aansprakelijk te stellen en eventueel geleden schade op deze derden te verhalen.

5. Inspirational Cardreading is niet aansprakelijk voor opdrachtgever gelden schade, van welke aard ook, indien Inspirational Cardreading bij de uitvoering van opdracht is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Inspirational Cardreading duidelijk kenbaar was of behoorde te zijn.

6. Inspirational Cardreading ofwel door haar in te schakelen coaches of derden, die belast worden met het begeleiden van opdrachtgever, zullen geen middelen, methoden, technieken of instructies geven of gebruiken of situaties laten ontstaan die het vermogen van opdrachtgever beperken of nadelig beïnvloeden bij het waarnemen, analyseren en beoordelen van voor de opdrachtgever dreigend letsel, in welke vorm dan ook. Indien opdrachtgever enig letsel zou oplopen, is Inspirational Cardreading c.q. door haar in te schakelen coaches of derden, daarvoor op generlei wijze aansprakelijk.

7. De opdrachtgever vrijwaart Inspirational Cardreading tegen alle aanspraken (zoals schades en rechtsvorderingen) van derden die met de uitvoering van overeenkomst tussen opdrachtgever en Inspirational Cardreading samenhangen, tenzij het betreft aanspraken ten gevolge van ernstige tekortkoming van Inspirational Cardreading.

8. Indien opdrachtgever een eventuele vordering jegens Inspirational Cardreading niet binnen 6 maanden na het ontdekken van de schade in rechte aanhangig heeft gemaakt, komt deze rechtsvordering na het verstrijken van deze 6 maanden te vervallen.

Artikel 12 Annuleringsvoorwaarden

1. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden.
2. Bij annulering door opdrachtgever van kaartleggingen, cursussen, workshops en aanverwante werkzaamheden binnen 5 werkdagen voor de aanvang van de betreffende activiteiten, dient opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de

overeengekomen hoofdsom te betalen en bij annulering hiervan langer dan binnen 5 werkdagen is opdrachtgever 50% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd.

3. Bij annulering door opdrachtgever van coaching en andere begeleidingstrajecten binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten en bij annulering dan 48 uur voor aanvang van deze activiteiten maximaal 25 %.

4. Opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Inspirational Cardreading.

Artikel 13 Beëindiging van de overeenkomst

1. Inspirational Cardreading is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien opdrachtgever in gebreke blijft met voldoening van de door Inspirational Cardreading verzonden factuur, binnen 14 dagen na schriftelijk aanmaning.

2. Inspirational Cardreading is gerechtigd de overeenkomst, met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst te beëindigen door middel van een aangetekende schriftelijke kennisgeving hiervan aan opdrachtgever, indien enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verplichting binnen 14 dagen na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk wordt nagekomen.

3. Zowel opdrachtgever als Inspirational Cardreading kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang door middel van een aangetekend schrijven eindigen indien de ander in surseance van betaling komt te verkeren of in staat van faillissement is verklaard.

Artikel 14 Geschillenbeslechting

1. Op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen opdrachtgever en Inspirational Cardreading is Nederlands recht van toepassing.
2. Indien door Inspirational Cardreading en opdrachtgever een geschil hebben voortvloeiend uit deze overeenkomst, zijn zij gehouden eerst te trachten

dit geschil in overleg op te lossen en als dit niet lukt,
gebruik te maken van mediation.

3. Indien ook mediation niet tot een oplossing leidt, is de
bevoegde rechtelijke instantie waar Inspirational
Cardreading gevestigd is, bij uitsluiting bevoegd van het
geschil kennis te nemen.



INPERCEPTIE

